



POLITICA DE CALIDAD



1 - INDICE

1 - INDICE	2
2 - RELACION MODIFICACIONES	2
3 - APROBACIONES	2
4 - MISION, VISION, VALORES y POLITICAS.....	3
4.1 - Misión	3
4.2 - Visión.....	3
4.3 - Valores.....	3
4.4 - Política de Calidad	4

2 - RELACION MODIFICACIONES

Edición	Fecha	Modificación	Iniciales
1	20/06/1	Edición Inicial	VOC

3 - APROBACIONES

Edición	Editado	Revisado	Aprobado
1	Sr. Vicenç Olivares Carrera Dirección	Sr. Vicenç Olivares Carrera Dirección	Sr. Vicenç Olivares Carrera Dirección

4 - MISION, VISION, VALORES y POLITICAS

Fincas Olivares, desde su constitución se fundamenta en una Misión, Visión, Valores y Políticas que son los pilares de actuación hacia nuestros clientes, accionariado, empleados, y demás partes interesadas.

4.1 - Misión

Fincas Olivares tiene como Misión la prestación de servicios de administración de fincas, servicios jurídicos, fiscales, mercantiles y agencia de seguros.

4.2 - Visión

Fincas Olivares focaliza su idea de negocio en ser reconocido en el mercado en la forma de prestar el servicio y la capacidad de servicio integral.

El crecimiento no es un objetivo, sino una consecuencia de la fidelización de sus clientes y un proceso comercial.

4.3 - Valores

Los Valores de Fincas Olivares se documentan en un Código Ético (CDE001) que permiten obtener la Confianza de los Clientes:

Fomentar actitudes profesionales y laborales que favorecen el mantenimiento de la confianza. Nos referimos a:

- La veracidad
- La fidelidad
- El secreto profesional
- El respeto
- La comprensión
- La tolerancia
- El diálogo

Erradicar las actitudes que perjudican la confianza en el Administrador:

- La Falsedad
- La Deslealtad
- La indiscreción
- La desconsideración
- La insensibilidad
- La intolerancia
- El monólogo



4.5 - Política de Calidad

La calidad se configura como el mejor argumento para competir en el mercado y representa una garantía para la continuidad y el futuro de toda empresa.

Fincas Olivares consciente de ello ha establecido una Política de Calidad basada en el cumplimiento de los requisitos especificados por el cliente y las otras partes interesadas, proporcionando la calidad necesaria y suficiente, de forma que éstas queden lo suficientemente satisfechas que asegure la fidelidad del cliente.

Para su consecución la Dirección se compromete a liderar un Sistema de Gestión de la Calidad acorde con la norma ISO 9001:2015 y para garantizar su eficacia, establece la adopción de los siguientes principios de actuación:

Principios:

Confianza: Alcanzar una mayor empatía con los clientes, mejorando la confianza que nos tienen depositada aplicando nuestro código ético, y no competir por precio sino por servicio.

Calidad: Compromiso a la respuesta a su demanda del cliente, y otras partes interesadas. Calidad del servicio prestado, aplicando y certificamos los modelos de gestión y profesionales, bajo normativas reconocidas. Cumplimiento de legislación y reglamentación vigente. Mejora continua en los procesos.

Servicio: Orientación al cliente y demás partes interesadas. Cumplimiento de los servicios acordados.

En definitiva nuestro lema es:

Fidelidad = Confianza + Calidad + Servicio

La Dirección asume la responsabilidad de que se disponga de los recursos necesarios para llevar a cabo los citados principios, y espera que todo el personal de Fincas Olivares, cualquiera que sea su función y categoría, comparta la presente Política de Calidad, prestando la máxima colaboración para la implantación efectiva y el cumplimiento riguroso de todas las directrices y documentos del Sistema de Gestión de la Calidad.

Sr. Vicenç Olivares i Carrera
Dirección - Fincas Olivares